

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 15.07.2026 г.
РФ, г. Обнинск

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую на сайте «**Rosalia flowers**», (далее – Сервис) расположенный на доменном имени <https://rosalia-flowers.ru/> (а также его субдоменах) может получить Оператор о Пользователе во время использования им Сайта (а также его субдоменов).

Политика определяет позицию и принципы в области обработки и защиты персональных данных, с соблюдением принципа и защиты прав и свобод каждого человека.

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней третьих лиц. Действующая Политика размещена на Сайте и доступна по адресу: <https://rosalia-flowers.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>

Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Савчук Павлом Александровичем (далее также – Оператор).

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые с помощью Сайта с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

1.1 В Политике используются следующие термины:

1.1.1. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.2. **«Блокирование персональных данных»** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.3. **«Информационная система персональных данных»** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Обезличивание персональных данных»** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.6. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. **«Оператор»** – Индивидуальный предприниматель Савчук Павел Александрович (ИНН: 401104512415, ОГРН: 317402700033770), самостоятельно или совместно с другими лицами (при наличии) организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.8. **«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.9. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных - Пользователю).

1.1.10. **«Пользователь Сайта** (далее - Пользователь) – правоспособное и дееспособное лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и функции Сайта.

1.1.11. **«Сайт «Rosalia flowers»** (далее – Сайт) - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://rosalia-flowers.ru/>, а также его субдоменах.

1.1.12. **«Субдомены»** - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.1.13. **«Уничтожение персональных данных»** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания

персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.14. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.15. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.2. Термины, не определенные в Политике, используются в значении, придаваемом им Законом о персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

2.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя во время использования Сервиса (посредством заполнения любых форм).

2.4. Политика не распространяется на другие сайты/сервисы и не применяется в отношении сайтов/сервисов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.6. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору до даты утраты Оператором правового статуса или при наступлении оснований для окончания обработки персональных данных, предусмотренных Политикой.

2.7. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, могут служить для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания, а также сервисов Оператора.

2.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора (указывается в Сервисе) с пометкой «Актуализация персональных данных».

2.9. **Правовым основанием обработки** персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; Закон о персональных данных, федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных (включая акцепт Публичной оферты и т.п.);

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

2.9.1. Оператор обрабатывает персональные данные также при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

2.10. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

2.11. Оператор может хранить определенные данные в соответствии с установленными и применяемым законом сроком, в том числе до 5 (пяти) лет.

2.12. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.13. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования Сервиса.

2.14. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их правовой документацией. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с такими документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

2.15. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

2.16. Оператор вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора (Обработчик). Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сервиса.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм в Сервисе.

3.3. Перечень обрабатываемых персональных данных в зависимости от цели обработки

3.3.1. Анализ пользовательского опыта с целью улучшения обслуживания	
3.3.1.1.	Содержание цели: Анализ пользовательского опыта с целью улучшения обслуживания предотвращение, выявление и решения технических проблем.
<i>Правовые основания обработки персональных данных</i>	согласие на обработку персональных данных, Конституция РФ
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Cookies; IP-адрес; информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики, персональные данные, обрабатываемые с помощью метрической программы (Яндекс.Метрика): электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi), дата и время осуществления доступа к сайту, информация о вашей активности во время использования сайта.
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи
<i>Сроки обработки персональных данных</i>	с момента представления согласия Оператору до даты прекращения им правового статуса или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных
<i>Сроки хранения персональных данных</i>	в течение 1 года с момента сбора данных и в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации
<i>Способы обработки персональных данных</i>	с использованием средств автоматизации
<i>Перечень действий с персональными данными</i>	сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение и использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3.2. Использование Сайта и Сервиса	
3.3.2.1.	Содержание цели: Предоставление доступа Пользователю к информации и/или материалам, содержащимся в Сервисе, и к его функциональным возможностям.
<i>Правовые основания обработки персональных данных</i>	согласие на обработку персональных данных, Публичная оферта, Конституция РФ
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; электронный адрес почты, телефон.
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи
<i>Сроки обработки персональных данных</i>	с момента представления согласия Оператору до даты прекращения им правового статуса или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных
<i>Сроки хранения персональных данных</i>	до достижения цели обработки в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле

	в Российской Федерации
<i>Способы обработки персональных данных</i>	смешанная обработка персональных данных – с использованием средств автоматизации и без использования таких средств
<i>Перечень действий с персональными данными</i>	сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение и использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3.3. Заключение договора	
3.3.3.1.	Содержание цели: Заключение, исполнение, прекращение гражданско-правового договора, заключаемого между Оператором и Пользователем.
<i>Правовые основания обработки персональных данных</i>	согласие на обработку персональных данных, договоры, Публичная оферта, Конституция РФ
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; электронный адрес почты, телефон, адрес доставки, иные сведения, указанные при оформлении заказа/договора.
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи (Клиенты)
<i>Сроки обработки персональных данных</i>	с момента представления согласия Оператору, до даты прекращения им правового статуса или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных, выявления неправомерной обработки персональных данных, прекращения договорных обязательств.
<i>Сроки хранения персональных данных</i>	в течение 3 лет после расторжения договора либо до достижения цели обработки в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации
<i>Способы обработки персональных данных</i>	смешанная обработка персональных данных – с использованием средств автоматизации и без использования таких средств
<i>Перечень действий с персональными данными</i>	сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение и использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3.4. Рассылка информационных и рекламных материалов, маркетинг	
3.3.4.1	Содержание цели: Подписка на рассылку информационных и рекламных материалов. Предоставление Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта/Оператора. Маркетинговые исследования и аналитика.
<i>Правовые основания обработки персональных данных</i>	согласие на обработку персональных данных, Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; электронный адрес почты, телефон, иные сведения, указанные Пользователем в форме обратной связи.
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи
<i>Сроки обработки персональных данных</i>	с момента представления согласия Оператору до даты прекращения им правового статуса или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных
<i>Сроки хранения персональных данных</i>	До момента отзыва согласия Пользователем (отписки от рассылки), но не более 5 лет с момента предоставления согласия» и в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации
<i>Способы обработки персональных данных</i>	с использованием средств автоматизации
<i>Перечень действий с персональными данными</i>	сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение и использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Сервисе или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой путем проставления соответствующих чек-боксов.

3.6. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.7. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4. Идентификационные файлы (cookies)

4.1. Для функционирования Сайта, проведения ретаргетинга и статистических исследований, обзоров Оператор вправе собирать идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе (далее - cookies) и техническую информацию (IP-адрес; сведения о местоположении устройства; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь).

4.2. Cookies могут содержать информацию о действиях пользователя на Сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении пользователем других сайтов.

4.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

4.4. Пользователь может отказаться принимать идентификационные файлы cookies Сайта, используя настройки своего интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта.

4.5. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия или отказа условий обработки.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется:

- с момента представления Оператору согласия Пользователя до даты утраты Оператором правового статуса или при наступлении оснований для окончания обработки персональных данных, предусмотренных Политикой или законом.

- любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Условия обработки, уничтожения и блокирования персональных данных

6.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Персональные данные обрабатываются следующими способами: автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная обработка (выбор вида обработки - согласно перечню в п. 3.3. Политики).

6.3. При достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор уничтожает персональные данные:

6.3.1. Персональные данные, содержащиеся в бумажных документах, — методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением Акта об уничтожении документов, содержащих персональные данные.

6.3.2. Персональные данные на электронных носителях - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.4. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

6.4.1. достижение целей обработки персональных данных;

- 6.4.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- 6.4.3. выявление факта неправомерной обработки персональных данных;
- 6.4.4. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- 6.4.5. обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных;
- 6.4.6. в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.
- 6.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.
- 6.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 6.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой на Сайте, Оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.
- 6.9. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.
- 6.10. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователей.
- 6.11. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 6.12. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 6.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.7.- 6.12. настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 1 месяц, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 6.14. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях, не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения договора с Пользователем (например, службам доставки), а также в случаях связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 6.15. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

7.1. Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора и на Сайте;
- осуществляем внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Оператора;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае

нарушения Закона о персональных данных;

- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- принимает меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- проведение мониторинга действий Пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных
- определяет места хранения персональных данных;
- хранит сведения на бумажных носителях хранит в запирающихся шкафах.

7.3. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

7.4. Базы данных информации, содержащие персональные данные граждан **Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.**

7.5. Трансграничная передача персональных данных **не осуществляется.**

8. Права и обязанности сторон

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

8.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.1.3. получать у Оператора информацию, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора.

Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

8.1.4. Согласно Закону о персональных данных, Пользователь имеет следующие права:

- на доступ к своим персональным данным
- на уточнение, блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.1.5. Пользователь также вправе получать от Оператора:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;

- наименование и местонахождения Оператора;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к лицу, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператором;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2. Пользователь обязан:

- 8.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- 8.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Оператор обязан:

- 8.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике.
- 8.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев предусмотренных законом РФ или Политикой.
- 8.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 8.3.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 8.3.5. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- 8.3.6. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- 8.3.7. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 8.3.8. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- 8.3.9. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике;
- 8.3.10. прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 8.3.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

8.4. Оператор вправе

- 8.4.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 8.4.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- 8.4.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Политикой и законом.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

- 9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - 9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
 - 9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 9.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ.

9.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

9.5. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

9.6. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

9.7. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии (за исключением получения Оператором запросов от государственных органов, а по вопросам, связанным с обработкой и удалением персональных данных, — в течение 10 рабочих дней), письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Техническая поддержка

11.1. Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Сайта, и по вопросам обработки персональных данных могут передаваться Оператору в любое время суток через форму обратной связи, размещённой на Сайте, либо по электронной почте Оператора.

11.2. Если Персональные данные опубликованы на Сайте вопреки желанию Пользователя, он вправе воспользоваться поддержкой, чтобы запросить их удаление.

11.3. При осуществлении технической поддержки Пользователя, Оператор вправе требовать от Пользователя подтверждения принадлежности ему предоставленных данных, а в случае неподтверждения — отказать обратившемуся в технической поддержке.

12. Дополнительные условия

12.1. Иные права и обязанности Оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Должностные лица Оператора (при их наличии), виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

12.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

12.3. В случае реорганизации, продажи или слияния, Оператор может передать Персональные данные соответствующей третьей стороне в соответствии с действующим законодательством без уведомления Пользователя.

12.4. Оператор может раскрывать Персональные данные в соответствии с судебными распоряжениями или правилами, которые обязывают раскрывать такую информацию.

12.5. В соответствии со стандартами Интернета Оператор также имеет право предоставлять определенную информацию (включая IP-адрес и идентификацию контента) сторонним поставщикам сетевых услуг, которые предоставляют услуги сети доставки контента и серверов.

12.6. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.7. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Савчук Павел Александрович

ИНН: 401104512415, ОГРН: 317402700033770

Контакты доступны по адресу: <https://rosalia-flowers.ru/pages/contacts>